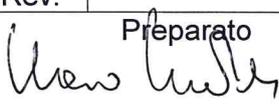
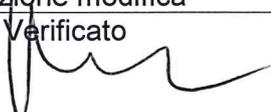
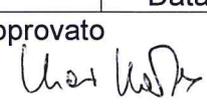


Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest	SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO	SPF RAD1	Rev.: 1
	UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO	Data: 05/11/18	di 10
		pag. 1	

INDICE

1	Presentazione della Struttura e analisi di contesto	2
2	Orari di Servizio	3
3	Risorse	3
3.1	Organigramma	5
3.2	Mappatura delle competenze	5
3.2.1	Formazione del personale	5
4	Ambienti di Lavoro	7
5	Prodotti forniti.....	7
5.1	Percorso del paziente.....	8
6	Informazione e diritti del paziente.....	9
7	Customer Satisfaction.....	9
8	Analisi del rischio	9
9	Monitoraggio delle attività	10
10	Riferimenti	10

1	Inserimento Cap.8 "Analisi del rischio"		05/11/18
0	Prima emissione – La presente sostituisce ed elimina la SPF e le RDDI dipartimentali		30/04/18
Rev.	Descrizione modifica		Data
	Preparato  Coord. GdL	Verificato  DGO	Approvato  Coord. RESP STR
Ri-approvazione in data _____ Firma _____			

	SPECIFICA DI	SPF RAD1	Rev.: 1
	PRODOTTO FORNITO UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO	Data: 05/11/18 pag. 2	di 10

Composizione del Gruppo di Lavoro per la stesura del documento

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica / Ruolo</i>	<i>Struttura di appartenenza</i>
Mattiello Mario	Dirigente Radiologo Responsabile	UOC Diagnostica per Immagini 1 - Treviglio
Ferrari Pierluigi	Coord. TSRM	UOC Diagnostica per Immagini 1 - Treviglio
Rizzardi Paola	Dirigente Radiologo - RQ	UOC Diagnostica per Immagini 1 - Treviglio
Marchesi Ivan	Assistente amm.vo	UOC Diagnostica per Immagini 1 - Treviglio
Coordinatore del Gruppo di Lavoro: Mattiello Mario		

1 Presentazione della Struttura e analisi di contesto

La UOC Diagnostica per Immagini 1 di Treviglio, afferente al Dipartimento di Diagnostica Clinica, eroga prestazioni di "Diagnostica per Immagini" agli utenti ricoverati nei Presidi Ospedalieri dell'ASST Bergamo Ovest ed agli utenti esterni, su richiesta dei Medici di Reparto dell'Azienda, dei Medici di Pronto Soccorso, dei Medici di Cure Primarie e degli Specialisti esterni.

L'UOC di Diagnostica per Immagini 1 gestisce le seguenti linee diagnostiche: TC, RM, ecografia e radiologia tradizionale, screening mammografico, mammografia di secondo livello/interventistica.

Tutti i medici svolgono un'attività radiologica di base (Imaging torace e addome); per ogni medico esistono settori di competenza superspecialistica (Imaging osteo-articolare; Imaging del collo; Angio TC; RM body).

L'attività di Imaging senologico (compresa l'attività interventistica di secondo livello) è di competenza di un'equipe dedicata, diretta dal Responsabile della Struttura Semplice di Senologia Clinica.

L'attività di neuroradiologia è di competenza dello specialista neuroradiologo o, in sua assenza, di un servizio di consulenza o di teleradiologia (con struttura convenzionata).

L'attività di neuroradiologia d'urgenza (TC s.m.c.) è svolta da tutti i medici.

L'unità eroga prestazioni in regime di urgenza h 24 a livello aziendale, con link funzionali con l'area emergenza / urgenza dell'ospedale di Romano di L.dia.

E' prevista attività di supporto oncologico, con corsie preferenziali per pazienti della Chirurgia ad alta intensità, Oncologia e Radioterapia, all'interno di specifici percorsi.

E' disponibile una brochure (Tab1SPFRAD1) che riporta una breve presentazione dell'UOC Diagnostica per Immagini 1.

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	SPECIFICA DI	SPF RAD1	Rev.: 1
	PRODOTTO FORNITO UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO	Data: 05/11/18 pag. 3	di 10

2 Orari di Servizio

Nella Tab2SPFRAD1 sono segnalati gli orari di apertura del Servizio.

L'attività della UOC RAD1 necessita dell'integrazione di personale multidisciplinare col rispetto di particolari rapporti numerici nella presenza dei diversi ruoli, necessari all'efficace gestione delle prestazioni e delle risorse; è pertanto necessaria una specifica turnistica.

I turni del personale medico sono definiti dal Direttore della UOC Diagnostica per Immagini 1.

Il Coordinatore dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e del personale infermieristico gestisce la presenza del personale in accordo al DPSS.

I turni sono esposti nella bacheca del reparto secondo quanto di seguito riportato:

- Mod3aSPFRAD1 "Turnazione mensile personale medico"
- Mod3bSPFRAD1 "Turnazione mensile personale TSRM"
- Mod3cSPFRAD1 "Turnazione mensile personale infermieristico"

Nei moduli sono segnalati:

- Turni del personale nelle diagnostiche nei giorni feriali (8 – 20)
- Turni nei giorni festivi e nelle giornate di sabato
- Turni di guardia notturna
- Recuperi
- Reperibilità
- Ferie/congedi.

Eventuali variazioni ai turni definiti devono essere approvati dal DIR o dal TSRM Coordinatore e deve essere comunque bene evidente sia la persona che subentra sia la persona sostituita.

Il Direttore ed il coordinatore provvedono, entro il giorno 25 del mese precedente, ad inviare alla Direzione Sanitaria la modulistica della turnazione debitamente compilata.

La turnazione del personale amministrativo è di competenza della Direzione Amministrativa.

3 Risorse

3.1 Risorse umane

Elemento caratterizzante della UOC Diagnostica per Immagini 1 di Treviglio è l'integrazione delle competenze professionali specialistiche e superspecialistiche con la dotazione tecnologica disponibile, con l'obiettivo di razionalizzare le risorse umane e tecnologiche per rispondere in modo efficiente alle reali necessità dell'Utenza.

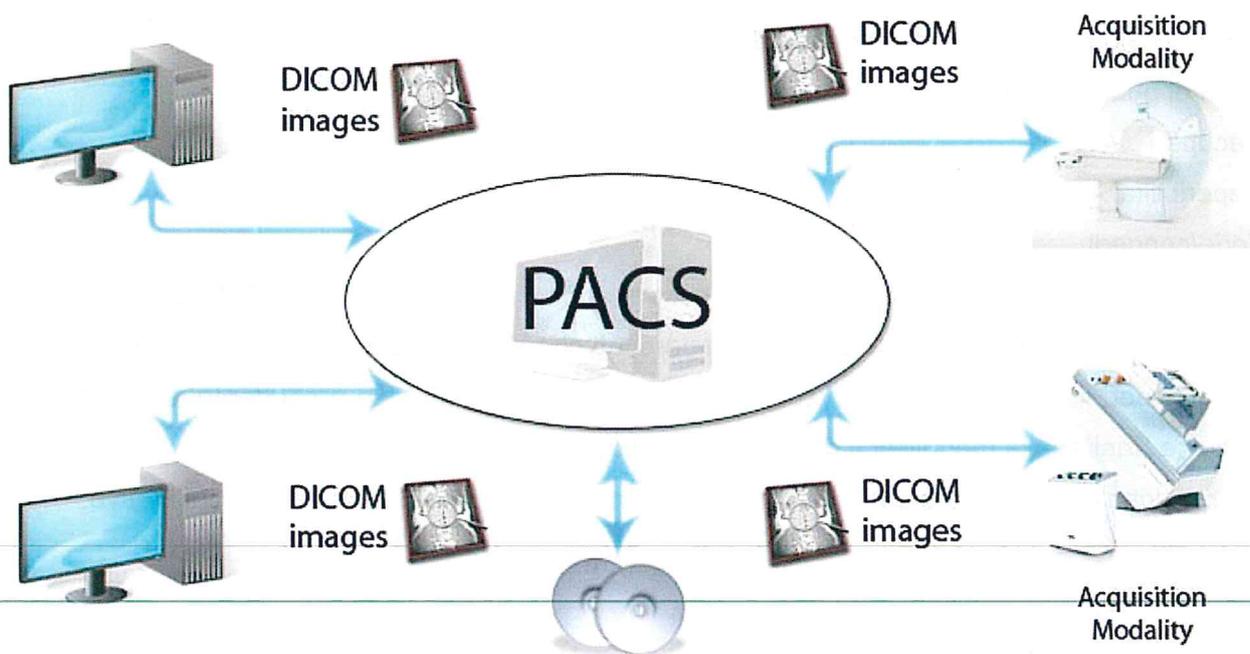
Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest	SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO	SPF RAD1	Rev.: 1
	UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO	Data: 05/11/18 pag. 4	di 10

Gli elementi fondamentali sono:

- razionalizzazione dell'utilizzo delle apparecchiature esistenti con criteri di sinergia anche con azioni interdipartimentali e interaziendali;
- costante individuazione delle prospettive di sviluppo tecnologiche e cliniche;
- coerente progettualità di aggiornamento tecnologico e organizzativo;
- valorizzazione delle attività di formazione specifica e delle attività di ricerca clinica e tecnologica;
- forte interazione con le aree cliniche mediche e chirurgiche;
- garanzia della sicurezza e qualità mediante l'osservanza e la continua implementazione di procedure di radioprotezione.

3.2 Risorse tecnologiche

La UOC, per sua natura, espleta la propria attività grazie al tecnologie biomedicali ed informatiche di elevata complessità.



Schema 1

Tutte le modalità diagnostiche, di cui all'elenco riportato nella Tab5SPFRAD1, risultano interconnesse mediante lo standard Dicom al sistema Pacs per la gestione delle immagini e Ris per la gestione delle agende, anagrafiche e liste di lavoro (Schema 1).

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	<p>SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO</p> <p>UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO</p>	<p>SPF RAD1</p> <p>Data: 05/11/18</p> <p>pag. 5</p>	<p>Rev.: 1</p> <p>di 10</p>
--	--	---	-----------------------------

Il ciclo di lavoro è quasi totalmente “paper free” sono in fase di implementazioni sistemi per la dematerializzazione della richiesta, sia interna attraverso l’applicativo di reparto, sia esterna mediante la digitalizzazione dell’impegnativa cartacea.

Massima attenzione viene posta al rispetto della dose attraverso l’analisi biennale dei LDR (Livelli Diagnostici di Riferimento) ed ai controlli di qualità e dosimetria (CQ).

3.1 Organigramma

Il Mod1IO01PODAZ01, allegato alla presente, riporta l’organigramma nominale dell’UOC Diagnostica per Immagini 1 di Treviglio.

Al fine di poter sempre identificare il professionista che ha svolto una determinata prestazione è stato compilato il Mod2IO01PODAZ01 dove vengono raccolte le sigle di tutto il personale afferente a qualsiasi titolo alla struttura e depositata copia alla Direzione Medica di Presidio.

3.2 Mappatura delle competenze

Il Mod1SPFRAD1 “Mappatura delle competenze e delle responsabilità” riporta le competenze dei professionisti della UOC Diagnostica per Immagini 1, distinte per i diversi ruoli professionali, evidenziando laddove possibile le attività significative e caratterizzanti che distinguono la peculiarità di ciascun operatore nello specifico settore.

3.2.1 Formazione del personale

La UOC Diagnostica per Immagini 1 si propone di mantenere elevato l’aggiornamento delle conoscenze scientifiche e tecnologiche, al fine di garantire un trattamento in linea con lo stato dell’arte nella disciplina; tali conoscenze e competenze specifiche sono riportate nel prospetto Mod1SPFRAD1 per ciascun professionista (competence, master, etc).

La gestione delle risorse umane dell’UOC Diagnostica per Immagini 1, in relazione allo sviluppo continuo delle competenze, è gestita dal DIR, con la collaborazione del RF e del TSRM Coordinatore.

~~Il DIR, il RF e il TSRM Coordinatore, in accordo alla PG6-2 e sulla base delle proposte dei singoli collaboratori e della documentazione concernente aspetti formativi di interesse ricevuta da associazioni, istituzioni scientifiche, altre strutture sanitarie, organismi di certificazione, ecc. decidono compatibilmente con le esigenze di Servizio, la partecipazione a corsi e convegni.~~

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	<p style="text-align: center;">SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO</p> <p style="text-align: center;">UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO</p>	<p>SPF RAD1</p> <p>Data: 05/11/18</p> <p>pag. 6</p>	<p>Rev.: 1</p> <p>di 10</p>
--	--	---	-----------------------------

Il personale di nuovo inserimento (medico, tecnico, infermieristico e amministrativo) viene affiancato al personale di maturata competenza e professionalità identificato dal DIR/TSRM Coordinatore, che provvede all'istruzione necessaria per elevare la capacità professionale del nuovo assunto all'acquisizione di nuove competenze tecnico-metodologiche.

6 Gestione Infrastrutture

Il Direttore dell'UOC Diagnostica per Immagini 1 verifica che le infrastrutture necessarie per garantire la conformità del prodotto quali spazi di lavoro e attrezzature ad essi associate ed equipaggiamenti, hardware e software, siano in regola secondo le disposizioni normative di riferimento.

In caso di carenze, le stesse sono segnalate alla Direzione Aziendale unitamente alle relative azioni di miglioramento proposte.

La planimetria del Servizio è presente nella struttura complessa ed è depositata presso l'Ufficio Tecnico.

I controlli delle apparecchiature includono i controlli di radioprotezione (Fisica Sanitaria), la manutenzione preventiva (effettuati da Società esterna secondo un calendario prestabilito), controlli relativi alla sicurezza elettrica (effettuati da Società esterna). I controlli di manutenzione programmata, straordinaria e di verifica elettrica sono gestiti dal SIC dell'Azienda che è incaricato di contattare le ditte preposte ai controlli sopra citati nei tempi e con le modalità previste dai vari contratti d'assistenza.

Le apparecchiature radiologiche sono sottoposte a controlli di qualità secondo le normative di legge, sotto la sorveglianza del Fisico Sanitario al fine di garantire la qualità tecnica e il mantenimento dei LDR specifici.

I manuali di qualità delle apparecchiature radiologiche sono conservati presso l'ufficio del Direttore della RAD1.

Sono effettuati specifici controlli per la RM dal Fisico Sanitario, dalla Società esterna incaricata e dal personale dell'Ufficio Tecnico.

L'UOC Diagnostica per Immagini 1 si avvale di un sistema informatico in grado di gestire tutti i processi, dalla prenotazione all'archiviazione dell'esame (RIS/PACS). In caso di guasto al sistema si deve ricorrere ad un'attività alternativa regolamentata dalla IORAD1 06.

Gli esami radiologici sono refertati su monitor ad alta risoluzione ed archiviati in modo digitale. Il sistema consente attività in Teleradiologia intra aziendale (IODS42) ed extra aziendale (IORAD1 12).

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	<p>SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO</p> <p>UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1</p> <p>TREVIGLIO</p>	<p>SPF RAD1</p> <p>Data: 05/11/18</p> <p>pag. 7</p>	<p>Rev.: 1</p> <p>di 10</p>
--	---	---	-----------------------------

Le immagini possono essere visualizzate nei Reparti e negli Ambulatori dell'Azienda attraverso monitor di consultazione.

Il Sistema Informatico dell'ASST è in grado di gestire:

- l'approvvigionamento dei materiali dei fornitori aziendali.
- la consultazione on-line dell'inventario delle apparecchiature elettromedicali, con chiamata diretta degli interventi di manutenzione.
- la consultazione dei documenti del SQA.

4 Ambienti di Lavoro

Il DIR, col supporto dell'Esperto Qualificato e con il Responsabile della Prevenzione e Protezione, assicura che l'ambiente di lavoro sia idoneo, per quanto attiene fattori fisici e umani, ad assicurare la conformità del prodotto in applicazione al D.L.vo 81/08 e normativa successiva ad integrazione, al D.L.vo n°187 del 26/5/2000, nonché al Regolamento interno per la Sicurezza e la Tutela della salute nei luoghi di lavoro.

La vigente legislazione obbliga l'adozione di un "Manuale Tecnico di Radioprotezione" (MTdR) suddiviso in vari capitoli atti ad ottimizzare l'impiego delle apparecchiature radiologiche.

Le procedure da seguire a garanzia della sicurezza degli operatori e dei pazienti sono pubblicate sul portale aziendale e disponibili a tutti gli operatori.

5 Prodotti forniti

La UOC Diagnostica per Immagini 1 di Treviglio eroga prestazioni di Radiologia tradizionale, di Ecografia, TAC, RM, mammografia e VABB.

Nell'erogazione delle prestazioni specialistiche la RAD1 fornisce supporto radiologico ad altri specialisti dell'Azienda (Endoscopisti, Broncoscopisti, Radioterapisti, Urologi, Ortopedici, Cardiologi, etc).

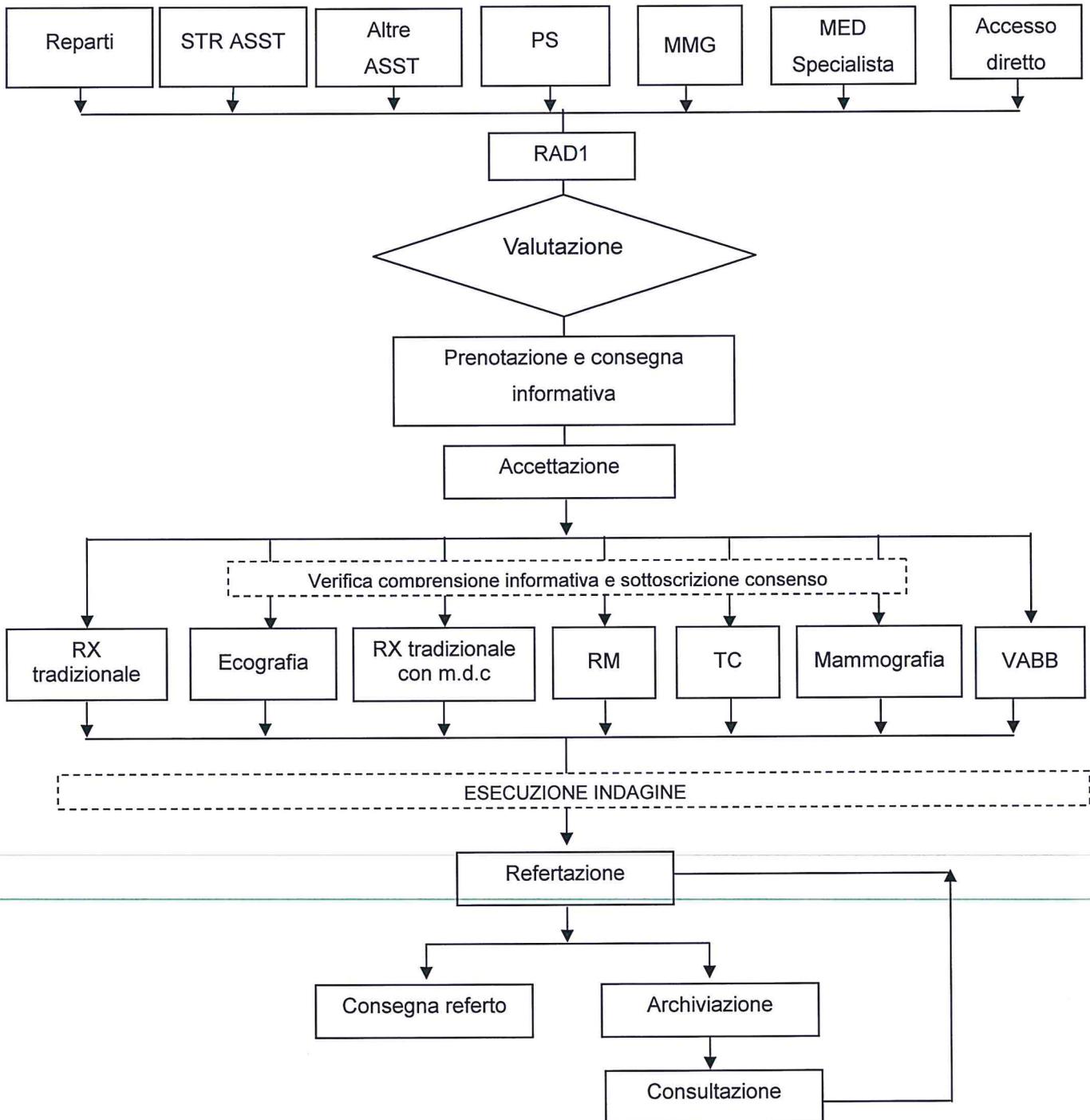
La gestione globale del Sistema Qualità consente di incrementare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando all'utente il rispetto delle prescrizioni di legge, a garanzia della tutela della privacy e della sicurezza.

L'elenco delle prestazioni erogate dall'UOC Diagnostica per Immagini 1 è riportato nell'elenco delle "prestazioni di radiodiagnostica" (Tab3SPFRAD1).

	SPECIFICA DI	SPF RAD1	Rev.: 1
	PRODOTTO FORNITO	Data: 05/11/18	
	UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO	pag. 8	di 10

5.1 Percorso del paziente

Il percorso dei pazienti, dalla prenotazione dell'indagine diagnostica radiologica alla consegna e archiviazione del referto, è di seguito riassunto nel diagramma di flusso, che comprende tutte le diagnostiche.



<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	<p>SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO</p>	<p>SPF RAD1 Data: 05/11/18 pag. 9</p>	<p>Rev.: 1 di 10</p>
--	---	---	--------------------------

6 Informazione e diritti del paziente

Il personale medico, tecnico, infermieristico ed il personale amministrativo, ciascuno per la propria competenza, svolge un'attività di informazione-formazione del paziente e dei familiari, in relazione alle modalità di prenotazione, svolgimento delle indagini, alle necessità di preparazione alle stesse e alle possibili controindicazioni.

Sul Portale Aziendale sono reperibili le note informative per la preparazione agli accertamenti radiologici predisposte a livello provinciale dall'ATS di Bergamo e recepite da tutte le Aziende della Provincia di Bergamo.

Quando richiesto dall'indagine, all'atto della prenotazione viene fornito al paziente un'informativa scritta che consente al paziente di conoscere il tipo di indagine a cui viene sottoposto, le motivazioni per cui l'esame è richiesto ed eventuali complicanze o controindicazioni. Il Mod2SPFRAD1 riporta l'elenco delle informative utilizzate dall'UOC Diagnostica per Immagini. Prima dell'indagine, quando previsto dall'esame diagnostico, il medico ha un colloquio con il paziente per spiegare ulteriormente l'indagine e per rispondere ad eventuali domande del paziente. Il consenso (o il rifiuto) ad eseguire l'indagine viene raccolto tramite il Mod3PODS13 "Dichiarazione di avvenuta informazione e di espressione del consenso".

In caso di soggetti nefropatici o allergici al mezzo di contrasto sono in vigore documenti che regolamentano l'esecuzione dell'esame (IORAD1 03 e IORAD1 04).

Tutti i pazienti minorenni devono presentarsi con i genitori. In caso di presenza di un solo genitore, quest'ultimo deve firmare il modulo di dichiarazione sostitutiva dell'atto di Notorietà (Mod1PODS13). La normativa riguardante l'esecuzione di esami radiologici di donna in età fertile o gravida è regolamentata dalla IORAD1 02 "Norme Interne di Radioprotezione".

7 Customer Satisfaction

La UOC Diagnostica per immagini 1 partecipa al programma di rilevazione della Customer Satisfaction aziendale. La compilazione avviene accedendo al Sito Aziendale o compilando il questionario cartaceo distribuito agli utenti periodicamente dalla segreteria, secondo la procedura aziendale di riferimento.

8 Analisi del rischio

La UOC Diagnostica per immagini 1 ha analizzato a livello meso i rischi specifici e ritenuti rilevanti legati ai processi di competenza in accordo alla IO01MQ utilizzando il Mod1IO01MQ "Analisi dei rischi".

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Bergamo Ovest</p>	<p>SPECIFICA DI PRODOTTO FORNITO UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 TREVIGLIO</p>	<p>SPF RAD1 Data: 05/11/18 pag. 10</p>	<p>Rev.: 1 di 10</p>
--	---	--	--------------------------

9 Monitoraggio delle attività

Gli indicatori dell'UOC Diagnostica per Immagini 1 sono raccolti nel Mod4SPFRAD1 "Indicatori".

L'UOC Diagnostica per Immagini 1 di Treviglio monitora nello specifico:

- *Tempi di refertazione*
- *Verifica random sistema RIS – PACS*
- *Tempi di attesa delle richieste*
- *Eventi avversi*
- *Risultati di customer satisfaction*
- *Analisi reclami ed encomi ricevuti*

10 Riferimenti

Mod1SPFRAD1	Mappatura delle competenze e delle responsabilità
Mod2SPFRAD1	Elenco informative
Mod3aSPFRAD1	Turnazione mensile personale medici
Mod3bSPFRAD1	Turnazione mensile personale TSRM
Mod3cSPFRAD1	Turnazione mensile personale infermieristico
Mod4SPFRAD1	Indicatori
Tab1SPFRAD1	Brochure RAD1
Tab2SPFRAD1	Orari di apertura
Tab3SPFRAD1	Prestazioni di radiodiagnostica
Tab4SPFRAD1	Turni di guardia e reperibilità
Tab5SPFRAD1	Risorse tecnologiche
Mod1IO01PODAZ01	Organigramma nominale
Mod2IO01PODAZ01	Firme del personale